

## Algemene Voorwaarden Pep Up Sell Up Juli 2019

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Definities:
- a) Pep Up Sell Up te Groningen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74836250, gevestigd aan James Baldwinstraat 34 te Groningen.
  - b) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Pep Up Sell Up te Groningen een overeenkomst sluit;
  - c) Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Pep Up Sell Up te Groningen.
  - d) Dag: kalenderdag.
  - e) Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of andere overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Pep Up Sell Up te Groningen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Pep Up Sell Up te Groningen en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website [www.pepup-sellup.nl](http://www.pepup-sellup.nl).

### Artikel 2 Wijziging van de overeenkomst

- 2.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pep Up Sell Up te Groningen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 2.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pep Up Sell Up te Groningen de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 2.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Pep Up Sell Up te Groningen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

- 2.5 In afwijking van lid 3 zal Pep Up Sell Up te Groningen geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

### Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Pep Up Sell Up te Groningen draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.
- 3.2 De door Pep Up Sell Up te Groningen opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 3.3 De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

### Artikel 5 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privé sfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

### Artikel 6 Aanbiedingen en offertes

- 6.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 6.2 De door Pep Up Sell Up gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Pep Up Sell Up is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 6.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en inclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Pep Up Sell Up daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pep Up Sell Up anders aangeeft.
- 6.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Pep Up Sell Up niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 7 Prijs en betaling

- 7.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 7.2 In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame- uitingen) kunnen door Pep Up Sell Up te Groningen te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.
- 7.3 Betaling dient te geschieden **binnen 14 dagen** na factuurdatum, op een door Pep Up Sell Up te Groningen op de factuur aan te geven wijze.
- 7.4 Indien de opdrachtgever de overeenkomst 36 uur voor aanvang van de overeengekomen uitvoering annuleert is Pep Up Sell Up te Groningen genoodzaakt om 30% annuleringskosten in rekening te brengen vanwege gemaakte kosten plus de gedeelde winst.
- 7.5 Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6 De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 7.7 Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van Pep Up Sell Up te Groningen op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Pep Up Sell Up te Groningen.

## Artikel 8 Incassokosten

- 8.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Pep Up Sell Up, voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 8.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Pep Up Sell Up, voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 8.4 Voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument heeft Pep Up Sell Up pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Pep Up Sell Up de klant na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- 8.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.
- 8.6 Indien opdrachtgever in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling heeft aangevraagd, is Pep Up Sell Up te Groningen gerechtigd de

- overeenkomst per direct te ontbinden en zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7 Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.8 Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum en bij contante betaling.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Pep Up Sell Up te Groningen kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Pep Up Sell Up te Groningen is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Pep Up Sell Up te Groningen geleverde dienst(en).
- 9.2 Pep Up Sell Up te Groningen is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Pep Up Sell Up te Groningen biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 9.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pep Up Sell Up te Groningen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Pep Up Sell Up te Groningen worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Pep Up Sell Up te Groningen niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Pep Up Sell Up te Groningen zijn verstrekt, heeft Pep Up Sell Up te Groningen het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 9.4 Pep Up Sell Up te Groningen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Pep Up Sell Up te Groningen is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Pep Up Sell Up te Groningen kenbaar behoorde te zijn.
- 9.5 Pep Up Sell Up te Groningen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.6 Indien Pep Up Sell Up te Groningen desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.7 Alle aanspraken jegens Pep Up Sell Up te Groningen die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Pep Up Sell Up te Groningen zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Pep Up Sell Up te Groningen ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Pep Up Sell Up te Groningen geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: weersinvloeden; internet- en stroomstoring; storing in het mailverkeer; computervredebreek of hacker attack; vertraging in de uitvoering of levering door haar leveranciers; overheidsmaatregelen; diefstal; brand; bedrijfsstoring; ziekte of persoonlijke familieomstandigheden van de ondernemer.

## Artikel 11 Vrijwaring

Pep Up Sell Up te Groningen doet haar uiterste best om naar alle eer en geweten een zo optimaal mogelijke dienstverlening te leveren aan de klant. Echter, Pep Up Sell Up te Groningen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, bij klant en/of derden, die is ontstaan tijdens of na de levering van de producten, diensten en/of advisering.

## Artikel 12 Klachtenregeling

- 12.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Pep Up Sell Up te Groningen kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Pep Up Sell Up te Groningen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Pep Up Sell Up te Groningen worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Pep Up Sell Up te Groningen zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 13 Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## Artikel 14 Diversen

- 14.1 Pep Up Sell Up te Groningen is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
- 14.2 Pep Up Sell Up te Groningen is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Pep Up Sell Up te Groningen tot mededeling verplicht.

- 14.3 Pep Up Sell Up te Groningen heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Pep Up Sell Up te Groningen de opdracht heeft uitgevoerd.
- 14.4 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Pep Up Sell Up te Groningen is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.
- 14.5 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van Pep Up Sell Up te Groningen voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.
- 14.6 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Pep Up Sell Up te Groningen gebruikt kunnen worden.
- 14.7 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 15 Verwerking Persoonsgegevens

- 15.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Pep Up Sell Up persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Pep Up Sell Up verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
- 15.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Pep Up Sell Up nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### Artikel 16 Wijziging algemene voorwaarden

- 16.1 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 16.2 Pep Up Sell Up zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 16.3 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen dertig dagen nadat de klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 16.4 Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.